

# Estudo Técnico Preliminar 76/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo:

## 2. Descrição da necessidade

Locação de máquinas de Cartão de Crédito/Débito para Livraria do Senado

Contratação de empresa especializada em solução de intermediação de pagamento por meio eletrônico, que realize captura, roteamento, transmissão e processamento de transações financeiras nos recebimentos por cartão de crédito, débito e PIX, com aceitação mínima das bandeiras ELO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD e MASTERCARD MAESTRO nas livrarias presenciais do Senado Federal e nos eventos itinerantes realizados no Brasil através das feiras do livro, bem como na livraria virtual do Senado Federal, com fornecimento de terminais móveis de captura de transações. Ademais o serviço de intermediação de pagamento poderá contar com plataforma ou ambiente de controle e monitoração de operações e o depósito dos recursos coletados nesses terminais em conta única do Tesouro em periodicidade mensal ou definida em contrato. CATSER 24970

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Núcleo de Atendimento - NATGRAF	Rodrigo Cesar de Melo

## 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Fornecimento de 8 terminais, a fim de intermediar os pagamentos a serem recebidos pela livraria do Senado. Os equipamentos devem, no mínimo, aceitarem transações financeiras na modalidade crédito, débito e PIX, nas bandeiras ELO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD e MASTERCARD MAESTRO.

## 5. Levantamento de Mercado

No mercado de intermediação de pagamentos, observamos a presença de diversas empresas especializadas na execução desse serviço. Diante dessa variedade, percebe-se que a realização dessa contratação se apresenta como um processo ordinário que ocorre sem maiores inconvenientes.



## 6. Descrição da solução como um todo

Contratação de empresa especializada em solução de intermediação de pagamento por meio eletrônico, que realize captura, roteamento, transmissão e processamento de transações financeiras nos recebimentos por cartão de crédito e débito, com aceitação mínima das bandeiras ELO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD e MASTERCARD MAESTRO nas livrarias presenciais do Senado Federal e nos eventos itinerantes realizados no Brasil através das feiras do livro, bem como na livraria virtual do Senado Federal, com fornecimento de terminais móveis de captura de transações e integração do sistema de pagamento junto com o sistema OpenCart responsável pela gerência da livraria virtual e física. CATSER 27022

Os terminais devem contar com tecnologia de internet sem fio e internet móvel com velocidade mínima 3G, capazes de operar com sistemática e taxas percentuais condizentes com as funções operacionais financeiras. E ainda pratique taxas condizentes com o mercado. Em pesquisa, notou-se que as taxas médias são essas abaixo:

Modalidade	Crédito	Débito	Crédito Parcelado	Pix
Min	3,03%	1,40%	3,60%	0,38%
Máx	3,79%	1,99%	9,99%	1,89%
Média	3,41%	1,69%	6,79%	1,13%

\* As taxas acima mencionadas são uma estimativa, o valor mais fidedigno será buscado na pesquisa de preços.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Tendo em vista o crescimento da utilização de cartões de crédito e débito como forma de pagamento na compra de mercadorias, tornou-se interessante a adoção pelo Senado Federal dessa opção de pagamento, a fim de facilitar a comercialização de nossas obras nas livrarias presenciais, na livraria virtual e nos estandes do Senado Federal em eventos literários. A quantidade de terminais solicitados foi elaborada considerando a presença de dois pontos de venda fixos (Livraria física no térreo da Biblioteca do Senado Federal e livraria física no Anexo II do Palácio do Congresso) e ainda nas feiras que ocorrerão ao longo do ano, uma vez que esses eventos podem ocorrer simultaneamente. Estimou-se para isso um total de 8 terminais, levando em consideração as experiências pretéritas.

## 8. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 50.000,00

Estima-se 8 (oito) equipamentos a um custo unitário de R\$ 6.250,00, totalizando R\$ 50.000,00

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Não é viável o parcelamento deste contrato pois trata-se de um serviço sensível, ainda que muitas empresas realizem essa atividade no mercado. O fracionamento pode gerar problemas de comunicação e má prestação do serviço, uma vez que alguns terminais serão usados nos pontos fixos de venda da livraria e outros em eventos externos, como as feiras.



## 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não existem contratações correlatas ou interdependentes.

## 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A solicitação não está vinculada a nenhum projeto estratégico apresentado pela direção do Senado, fazendo-se necessária para manter a operacionalidade da Secretaria, em conformidade com o RASF.

## 12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

- Viabilizar as vendas da livraria por diversos meios de pagamento.
- Aumento da segurança, pois transações online são mais seguras e rastreáveis.
- Aumento das vendas da livraria, visto que uma maior variedade de fontes de recebimento facilita o processo de venda.
- A maior rastreabilidade das transações

## 13. Providências a serem Adotadas

Não há providências técnicas prévias a serem adotadas.

## 14. Possíveis Impactos Ambientais

Este processo não gera impactos para o meio ambiente visto que se trata-se de transações online.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação se mostra viável, tendo vista que existem muitas empresas que realizam este tipo de serviço e operação.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Membro do Núcleo de Gestão da Produção - NGPROD



**ADRIANO LUCIO DA SILVEIRA JUNIOR**

Equipe de apoio

**MARCIO DE HOLANDA MEIRELES VIANA**

Gestor do Núcleo de Produção

